

Ressort: Finanzen

IT-Panne bei der Postbank: Keine Überweisungen am Terminal möglich

Bonn, 13.12.2016, 10:17 Uhr

GDN - Die Postbank hat bundesweit technische Probleme mit ihren Überweisungsterminals: Aufgrund "einer noch nicht behobenen Störung" hat das Institut die Überweisungsfunktion an den Geräten bis auf Weiteres deutschlandweit deaktiviert, sagte ein Postbank-Sprecher dem "Tagesspiegel" (Mittwochsausgabe). Bereits seit Montag können Kunden daher am Terminal kein Geld mehr überweisen.

Man könne aber weiterhin Kontoauszüge ziehen oder Daueraufträge einrichten. "Die Kollegen arbeiten mit Hochdruck daran, dass die Störung schnellstmöglich wieder behoben ist", sagte der Sprecher. Kunden, die kein Onlinebanking nutzen, könnten alternativ Überweisungen per Telefon aufgeben oder in der Filiale einen Vordruck auf Papier ausfüllen. Entstehen dadurch zusätzliche Kosten für den Kunden, würden die erstattet, so der Sprecher. In Berlin hatten Kunden nach Informationen der Zeitung bereits am Sonntag Probleme, Überweisungen am Terminal auszuführen.

Bericht online:

<https://www.germandailynews.com/bericht-82331/it-panne-bei-der-postbank-keine-ueberweisungen-am-terminal-moeglich.html>

Redaktion und Verantwortlichkeit:

V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV:

Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

Editorial program service of General News Agency:

UPA United Press Agency LTD
483 Green Lanes
UK, London N13NV 4BS
contact (at) unitedpressagency.com
Official Federal Reg. No. 7442619