

Ressort: Finanzen

## Umfrage: Flugreisende so zufrieden wie nie zuvor

Berlin, 15.07.2015, 21:16 Uhr

**GDN** - Flugreisende sind so zufrieden wie nie zuvor. Das ergab eine Umfrage der Forschungsgruppe Wahlen für den Verbraucherreport 2015 des Bundesverbands der Deutschen Luftverkehrswirtschaft (BDL).

"91 Prozent der Fluggäste waren mit ihrem letzten Flug zufrieden oder sehr zufrieden - das ist ein Spitzenwert bei deutschen Passagieren", sagte BDL-Präsident Klaus-Peter Siegloch bei der Vorstellung des Reports in Berlin. Auch mit den Flughäfen hätten sich die Flugreisenden zufrieden gezeigt: 94 Prozent der Befragten gaben an, sich bei ihrem letzten Abflug gut oder sehr gut am Flughafen zurechtgefunden zu haben. Die Ergebnisse zeigten: "Die Investitionen der Fluggesellschaften und Flughäfen in guten Service zahlen sich aus", so Siegloch. "Denn bei dem harten Wettbewerb in der Luftfahrt kommen nur zufriedene Kunden wieder."

### Bericht online:

<https://www.germandailynews.com/bericht-57653/umfrage-flugreisende-so-zufrieden-wie-nie-zuvor.html>

### Redaktion und Verantwortlichkeit:

V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV:

### Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

### Editorial program service of General News Agency:

UPA United Press Agency LTD  
483 Green Lanes  
UK, London N13NV 4BS  
contact (at) unitedpressagency.com  
Official Federal Reg. No. 7442619