Ressort: Vermischtes

Lufthansa kündigt besseren Service an

Köln, 28.02.2014, 10:56 Uhr

GDN - Die Lufthansa will ihren Service verbessern, um bei Fluggastbewertungen besser abzuschneiden. Wie das Nachrichtenmagazin "Der Spiegel" berichtet war Lufthansa in der letzten weltweiten Passagierbefragung auf Platz elf gelandet.

Spätestens 2015 wollen die Lufthansa-Manager nun laut "Spiegel" in allen Buchungsklassen Fünf-Sterne-Niveau erreichen. So sollen sich die Flugbegleiter beim Essens- und Getränkeservice mehr anstrengen. An den Verkehrsdrehscheiben in München und Frankfurt am Main sollen die Abfertigungsbereiche für First- und Business-Class-Gäste exklusiver gestaltet werden. In den Vielflieger-Lounges wird es statt trockener Kekse und Erdnüsse künftig frische Snacks geben. Parallel dazu installiert der Konzern in seinen Langstreckenjets bis Ende 2015 insgesamt 3.600 extrabreite Premium-Economy-Sitze. Wer darin Platz nimmt, muss zwar mehr bezahlen, darf dafür von Porzellan speisen und ohne Aufpreis ein zweites Gepäckstück mitnehmen.

Bericht online:
https://www.germandailynews.com/bericht-30827/lufthansa-kuendigt-besseren-service-an.html

Redaktion und Veranwortlichkeit:
V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV:

Haftungsausschluss:
Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

Editorial program service of General News Agency:
UPA United Press Agency LTD
483 Green Lanes
UK, London N13NV 4BS
contact (at) unitedpressagency.com
Official Federal Reg. No. 7442619